

Liebe Gäste

Herzlich willkommen im rocksresort! Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen und wünschen Ihnen eine unvergessliche Zeit. Anbei finden Sie die wichtigsten Informationen zum rocksresort. Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Reception im signinahotel gerne zur Verfügung.

Ihr rocksresort Team

<u>Adapter</u>	Gegen ein Depot von CHF 20.- an der Reception erhältlich. Wir bitten um Rückgabe bei Ihrer Abreise. Besten Dank!
<u>Apotheke</u>	Coop Apotheke Flims, Via Nova 80 (Stenna Center), 7017 Flims, +41 58 878 87 10 Öffnungszeiten: www.coopvitality.ch/de/coop-vitality-flims
<u>Arzt</u>	Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Reception im signinahotel. Dort befindet sich Verbandsmaterial sowie eine Telefonliste der (Notfall) Ärzte. Via Telefon 0848 17 17 17 werden Sie mit der diensthabenden Notfallpraxis verbunden. Krankenhäuser befinden sich in Ilanz oder Chur. Ein Defibrillator befindet sich bei der Talstation der Gondelbahn Laax-Crap Sogn Gion sowie im Eingangsbereich vom signinahotel.
<u>Ausflüge</u>	Für Informationen über Ausflugsmöglichkeiten, Freizeittipps und Events in der Region stehen Ihnen die Reception und die Gästeinformationen direkt an der Talstation in Laax sowie die Tourismusbüros in Flims, Laax und Falera zur Verfügung. Oder erfahren Sie mehr unter www.rocksresort.com oder in der LAAX App.
<u>Bergbahnticket</u>	Diese können an den Kassen der Bergbahnen in Flims, Laax und Falera oder online über die LAAX App erworben werden.
<u>Biken</u>	330 Kilometer Biketrails mit markierten Routen bieten viel Abwechslung für jedes Level. Für die Erkundung der Region haben Sie die Möglichkeit, einen Bike Guide in der LAAX School zu buchen.
<u>Veloraum</u>	Im P2 (signinahotel Parking) befindet sich der Fahrrad Abstellplatz.
<u>Reparaturen</u>	Beim Fahrrad Abstellplatz und bei den Servicestationen im ganzen Gebiet steht Ihnen Werkzeug für Reparaturen zur Verfügung. Bei grösseren Reparaturen können Sie Ihr Bike auch in die Werkstatt im rocksresort in den Service bringen.
<u>Transport</u>	Informationen, wie Sie Ihr Bike und Ihr Gepäck mit dem Postauto transportieren können erhalten Sie an der Reception. Fahrpläne sind via LAAX App ersichtlich.
<u>Verleih & Verkauf</u>	Im rocksresort können Sie in den Shops oder im LAAX Rental die neueste Ausrüstung mieten oder kaufen. E-Bikes können ebenso im LAAX Rental gemietet werden.
<u>Waschen</u>	Ein Waschplatz befindet sich links, ca. 20 Meter neben der Snake Bar.
<u>Brandmeldeanlage</u>	Im Falle eines Feueralarms bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und den Instruktionen Folge zu leisten. Begeben Sie sich zum signinahotel und warten Sie dort auf weitere Informationen.
<u>Bus und Postauto</u>	Aktuelle Fahrplanauskünfte erhalten Sie in der INSIDE LAAX App. Der Regionalbus „Flims Laax Shuttle“ fährt zwischen Falera & Fidaz und ist für Gäste mit der Gästekarte oder einem gültigen Liftticket (Winter) kostenfrei. Die Haltestelle befindet sich vis-à-vis des Hotels Laaxerhof. Das Postauto (nach Chur / Ilanz) fährt vis-à-vis der Tiefgarageneinfahrt und ist immer kostenpflichtig.

Bügel-service

Im UG des Hauses Diva steht für Sie kostenfrei ein Bügeleisen zur Verfügung. Zugang haben Sie durch die Tiefgarage im P2 mit Ihrer Zimmerkarte.

Check-Out

Ihre Wohnung sowie das Skidepot dürfen Sie am Abreisetag bis 10.00 Uhr nutzen. Gerne können Sie im signinahotel ihr Gepäck zwischen deponieren.

Wer bevorzugt ohne lange Wartezeit abreist, kann seine Rechnung bereits am Vorabend an der Reception im signinahotel begleichen. Wir bitten Sie, anschliessende Konsumationen direkt vor Ort zu bezahlen. Falls Sie eine Email Adresse angegeben haben können Sie auch Online auschecken. Die notwendigen Informationen erhalten Sie am Abreisetag per Email.

Frühstück

Geniessen Sie ein vielseitiges Frühstücksbuffet im Ristorante Camino.

Sommer: 07.30 – 10.00 Uhr

Winter: 07.30 – 10.30 Uhr

Erwachsene und Jugendliche bezahlen 25.00 Franken pro Tag

Kinder von 3 - 11 Jahren bezahlen 1.00 Franken pro Lebensjahr und Tag

Kinder von 0 - 2 Jahren sind kostenlos.

Aufgrund der beschränkten Platzanzahl kann es zu Wartezeiten kommen. Wir empfehlen Ihnen das Frühstücksbuffet direkt um 07.30 oder ab 09.30 Uhr zu besuchen. Eine Buchung im Voraus ist nicht möglich. Alternativ stehen Ihnen das Restaurant Piazza oder die Bäckerei im Haus Fabla zur Verfügung.

Geschäfte

Ob Kleider oder Lebensmittel, im rocksresort gibt es verschiedene Einkaufsmöglichkeiten. Einen Online Übersichtsplan finden Sie in Ihren persönlichen Unterlagen, die Sie beim Check-in erhalten haben.

Diverse Hygieneartikel wie Zahnbürste, Einwegrasierer, Nagelfeile etc. sind im Volg Supermarkt, über das Housekeeping oder an der Reception erhältlich.

Golfplätze

In Sagogn und in Domat-Ems stehen Ihnen zwei Golfplätze der Extraklasse in unmittelbarer Nähe zur Verfügung. Gerne reserviert Ihnen die Reception Ihre Tee-Time und gibt Ihnen weitere Informationen. Die gesamte Ausrüstung kann in den Shops der Golfplätze gemietet werden.

Haftung

Bei Diebstahl beziehungsweise Beschädigung Ihrer Wertgegenstände, Kleider oder andere Materialien übernimmt das rocksresort keine Haftung. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Handtücher

Bitte nutzen Sie die Hand- und Badetücher im Badezimmer ausschliesslich dort.

Hunde

Die Kosten betragen CHF 23.00 pro Hund und Tag (ohne Futter). Nach Absprache mit dem gewünschten Restaurant, dürfen Sie Ihren Vierbeiner auch gerne zum Essen mitnehmen. Bitte hängen Sie das Schild an die Türe, wenn Ihr Hund allein im Zimmer ist.

Internet

In der gesamten Destination profitieren Sie von kostenlosem WLAN. Bitte wählen Sie das WLAN FlimsLaaxFalera an. Sie werden daraufhin zur nächsten Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihre E-Mailadresse oder Handynummer eingeben müssen. Danach wird Ihnen eine E-Mail/SMS mit einem Zugangscode zugesendet.

Kinderbetreuung

Informationen zur Kinderbetreuung erhalten Sie bei der LAAX School (www.laaxschoo.com). Das Büro befindet sich im Erdgeschoss von Haus A.

Benötigen Sie einen Babysitter? Geben Sie uns zwei Tage im Voraus an der Reception Bescheid, damit wir diesen organisieren können. Die Kosten betragen CHF 30.00 pro Stunde.

Kissen / Decken Über das Housekeeping können Sie zusätzliche Kissen bestellen. Unter anderem haben wir auch synthetische Kopfkissen und Decken und Arvenkissen sowie synthetische Decken.

Müllentsorgung Wir bitten Sie, Ihren Abfall zu trennen. In der Abstellkammer Ihrer Wohnung befindet sich eine schwarze Plastiktasche für Glas, PET, Dosen und Papier; Restmüll können Sie im Behälter in der Küche entsorgen.

Bitte entsorgen Sie den gesamten Müll bei Abreise in einer der Abfallstationen bei den Parkgaragenausfahrten, in der Nähe vom Haus Diva im 2. Untergeschoss/P2 oder im Haus I im 1. Untergeschoss (P6). (siehe rocksresort parking)

Notfallnummern Allgemeine Notfallnummer der Schweiz: 144
 Regionalspital Ilanz / Spitalstr. 6 / 7130 Ilanz:+41 81 926 51 11
 Kantonsspital Chur / Loestr. 170 / 7000 Chur:+41 81 256 61 11
 Rega / Rettungsflugwacht:1414

Parkgarage In der Tiefgarage stehen Ihnen Parkplätze zur Verfügung. Die Kosten pro Nacht und Auto betragen CHF 20.00 im Winter sowie CHF 15.00 im Sommer.

Post/Postkarten Kostenlose Postkarten erhalten Sie an der Reception im signinahotel. Briefmarken können Sie ebenfalls an der Reception käuflich erwerben wie auch zum anschliessenden Versand abgeben.

Reinigung Wünschen Sie eine Zwischenreinigung Ihrer Wohnung? Kontaktieren Sie bitte die Reception. Nach Wunsch bieten wir tägliche oder einmalige Reinigungen sowie Wäschewechsel gegen Gebühr an. Preise hierzu erhalten Sie an der Reception.

Restaurants Das kulinarische Angebot reicht von traditionellen Bündner Gerichten, italienischer Küche über pan-asiatische Wok-Gerichte, Grillspezialitäten vom offenen Feuer bis hin zu einem Gourmet Erlebnis mit 16 Gault-Millau-Punkten. Für weitere Fragen wählen Sie bitte 9007. Reservieren Sie Ihren Tisch direkt via LAAX App.

Schäden Falls Ihnen während des Aufenthaltes etwas kaputt geht bitten wir Sie, dies an der Reception zu melden. Schäden werden Ihnen bei Abreise oder aber auch nachträglich entsprechend in Rechnung gestellt. Eine Inventarliste mit entsprechenden Preisen finden Sie im Bereich „Inventarliste“.

Signinawellness Die Seele baumeln lassen und den Tag geniessen. Massagen bieten wir Ihnen auf Voranmeldung und nach Verfügbarkeit im signinahotel an. Für Terminanfragen wenden Sie sich bitte an die Reception. Es erwartet Sie ein 12,5 Meter langes Bewegungsbecken inklusive Gegenstromanlage, Sprudelliegen, Wasserfall und diverse Massagedüsen. Die Saunalandschaft mit der finnischen Sauna, der BioSauna und dem Dampfbad belebt Körper, Geist und Seele. Im Fitnessraum bringen Sie Ihren Körper auf Hochtouren. Falls Sie einen Garderobenkasten nutzen möchten, benötigen Sie ein CHF 2.00 Stück.

Wir bitten Sie, keine Badetücher aus der Wohnung mitzunehmen; Badetücher und Saunatücher erhalten Sie Wellnessbereich.

Erwachsene ab 16 Jahren	CHF40.00
Kinder & Jugendliche (6 – 15.9 Jahre)	CHF 15.00
Kinder (0 – 5.9 Jahre)	kostenlos

Ski- & Snowboard-Depot Ihr Skidepotkasten besitzt die gleiche Nummer wie Ihr Appartement und steht Ihnen während Ihres Aufenthalts kostenfrei im Haus Buna bzw. neben den Kassen (Häuser I, J und K) zur Verfügung. Zum Öffnen und Schliessen verwenden Sie Ihre Zimmerkarte.

Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte an die Reception. Der Skidepotkasten ist am Abreisetag bis 10.00 Uhr freizugeben.

Die Mitnahme der Ski- und Snowboardausrüstung in die Wohnung ist nicht gestattet.

Ski- &
Snowboardservice

Im LAAX Rental können Sie Ihre Skis und Snowboards gegen Gebühr zum Service bringen.

Spiele

An der Reception steht Ihnen eine Auswahl von verschiedenen Gesellschaftsspielen gegen ein Depot von CHF 20.00 zur Verfügung. Outdoor Spiele wie Tischtennis, Federball, Fussball, und einiges mehr stehen im rocksresort während den Sommermonaten kostenfrei zur Verfügung.

Im Untergeschoss des signinahotels erwartet unsere Kleinen und Junggebliebenen einige Spiele.

Taxi

Die Reception organisiert Ihnen gerne einen Transfer. Bitte beachten Sie, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann.

Tresor

Es befindet sich in jeder Wohnung ein Tresor für Ihre Wertsachen. Sollten Bedienschwierigkeiten mit dem Zimmersafe auftreten, kontaktieren Sie bitte das Housekeeping.

Wäscheservice

Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen in unseren Waschräumen im UG im Haus Diva und I zur Verfügung. Zugang haben Sie durch die Tiefgaragen mit Ihrer Zimmerkarte. Eine Maschinenladung kostet etwa CHF 4.00 (bitte beachten Sie, dass die Maschine nur 1.00 Franken und 20 Rappen Stücke akzeptiert und Sie Ihr eigenes Waschpulver benötigen (kann auch im Volg gekauft werden)). Bitte beachten Sie die Infos im Waschraum.

Weckdienst

Über das Telefon können Sie einen Weckruf wie folgt eingeben:

Wählen Sie am Telefon *55. Geben Sie die Uhrzeit (z.B. 0700) ein und legen Sie auf.

Für einen persönlichen Weckruf kontaktieren Sie bitte die Reception. Wir wecken Sie gerne am Morgen.

Zahlungsmittel

Neben Schweizer Franken akzeptieren wir auch Euro, Pfund und Dollar als Zahlungsmittel. Bitte beachten Sie, dass wir nur Scheine annehmen. Ihr Wechselgeld erhalten Sie in Schweizer Franken zurück. Gerne können Sie mit Ihrer gewünschten Bankkarte bezahlen.

Zeitungen

Eine Auswahl an Zeitungen steht Ihnen im signinahotel zur Verfügung. Im Supermarkt „Volg“ direkt im rocksresort können diese und weitere ebenso erworben werden.

Unsere Services für Sie

Wellness	Benutzung signinawellness nach Verfügbarkeit, pro Besuch		
	Erwachsene und Jugendliche ab 16 Jahren	CHF	45.00
	Kinder und Jugendliche (6 – 15 Jahre)	CHF	25.00
	Kinder (bis 5 Jahre)		kostenlos
Babybett	Das Bett wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.		
	Kosten für die Bettwäsche	CHF	25.00
Haustiere	Maximal 1 Haustier pro Wohnung (ohne Futter) pro Tag	CHF	23.00
Parkplatz	Kosten pro Auto und Nacht Sommer	CHF	15.00
	Kosten pro Auto und Nacht Winter	CHF	20.00
Wäscheservice*	Wäschewechsel 1x Frottee (Badetuch, Handtuch, Lavette)	CHF	10.00
	Wäschewechsel 1x Bettwäsche inkl. Beziehen	CHF	20.00
	Wäschewechsel 1x Bettwäsche Leinen inkl. Beziehen	CHF	30.00
Reinigungsservice*			
<u>4-Bett Appartement</u>	Einmalige Reinigung ohne Wäschewechsel	CHF	100.00
	6x tägliche Reinigung ohne Wäschewechsel	CHF	360.00
	Deluxe Service	CHF	500.00
	<ul style="list-style-type: none"> • 6x tägliche Reinigung ohne Wäschewechsel • 1x Wäschewechsel komplett • 4 Garnituren Bettwäsche • 4 Garnituren Seifen- und Pflegeprodukte 		
<u>6-Bett Appartement</u>	Einmalige Reinigung ohne Wäschewechsel	CHF	120.00
	6x tägliche Reinigung ohne Wäschewechsel	CHF	480.00
	Deluxe Service	CHF	840.00
	<ul style="list-style-type: none"> • 6x tägliche Reinigung ohne Wäschewechsel • 1x Wäschewechsel komplett • 6 Garnituren Bettwäsche • 6 Garnituren Seifen- und Pflegeprodukte 		
<u>8-Bett Appartement</u>	Einmalige Reinigung ohne Wäschewechsel	CHF	140.00
	6x tägliche Reinigung ohne Wäschewechsel	CHF	540.00
	Deluxe Service	CHF	1'000.00
	<ul style="list-style-type: none"> • 6x tägliche Reinigung ohne Wäschewechsel • 1x Wäschewechsel komplett • 8 Garnituren Bettwäsche • 8 Garnituren Seifen- und Pflegeprodukte 		
Hotelservice*			
<u>Standard</u>	Salz- und Pfeffermühle gefüllt		
	Essig, Öl, Zuckerbeutel/ Zuckersticks		
	Abwaschmittel, Abfallsäcke, Spülmaschinentabs,		
	WC-Papier, Waschmaschinentabs		wird einmalig bestückt
	Erhältlich an der Reception im signinahotel		
	Spülmaschinentabs		
	WC-Papier		
	Kaffeekapseln Nespresso (10 Stück)	CHF	8.00

Hausordnung rocksresort

<u>Allgemeines</u>	Bitte achten Sie auf den sorgfältigen Gebrauch der Wohneinheit und halten Sie diese in einem guten und sauberen Zustand. Die Beherbergungsorganisation behält sich vor, ausserordentliche Reinigungskosten dem Mieter zu verrechnen. Die Wohneinheit darf nur als Ferienwohnung genutzt werden, jede andere Nutzung ist nicht gestattet. Das rocksresort ist ein Nichtraucherbereich.
<u>An- und Abreise</u>	Die Wohneinheit steht Ihnen am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist sie bis 10.00 Uhr vormittags freizugeben.
<u>Anreise</u>	Sollten Sie bei Ihrer Anreise Abweichungen zum vorgesehenen Inventar feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Mitarbeiter.
<u>Abreise</u>	Bitte hinterlassen Sie die Wohneinheit in einem sauberen und aufgeräumten Zustand.
<u>Küche</u>	Die Bedienungsanleitungen aller technischen Geräte der Küche sowie die Inventarliste liegen dieser Informationsmappe bei. Bitte beachten Sie die darin enthaltenen Anweisungen. Der Mieter haftet bei unsachgemässer Handhabung der Einrichtungen. Zur Reinigung des Kochherdes und der Küchengeräte dürfen keine Scheuermittel oder kratzende Gegenstände verwendet werden. Bitte leeren Sie den Kühlschrank, entsorgen Sie den Abfall und räumen Sie das Geschirr wieder in die Schränke ein. Danke für Ihre Mithilfe.
<u>Sportequipment</u>	Die natürliche und hochwertige Ausstattung der Wohneinheit kann leicht Schaden nehmen, daher ist das Unterstellen von Sportequipment in der Wohneinheit verboten. Der Garderobenraum beim Eingangsbereich Ihrer Wohnung dient ausschliesslich zum Trocknen der Sportbekleidung und zur Aufbewahrung anderer Oberbekleidung.
<u>Rücksichtnahme</u>	Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmieter und Nachbarn. Maschinen, Geräte und Einrichtungen, welche Lärm, Erschütterungen, lästige Dünste oder Gerüche verursachen, dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden. Insbesondere während der Nachtruhezeit von 22.00 Uhr abends bis 07.00 Uhr morgens sind jegliche Geräusche auf Zimmerlautstärke zu halten.
<u>Haftung</u>	<p>Für Ihre eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien übernimmt die Beherbergungsorganisation oder der Eigentümer keine Haftung bei Diebstahl oder Beschädigung. Bitte benutzen Sie für Ihre Wertsachen den Tresor im Schrank im Schlafzimmer. Aus den Wohneinheiten dürfen keine Gegenstände entfernt oder getauscht werden.</p> <p>Als Mieter der Wohneinheit haften Sie persönlich und auch für alle mitreisenden Personen und Ihre Gäste, wenn durch diese oder Sie selbst vorsätzlich oder fahrlässig ein Schaden am Mietobjekt oder dessen Inventar verursacht worden ist. Die Beherbergungsorganisation muss dem Mieter dabei kein Verschulden nachweisen. Bitte melden Sie Schäden sofort bei unseren Mitarbeitern an der Reception des signinhotel.</p> <p>Schäden oder Inventardifferenzen, die erst nach Abreise bemerkt werden, hat die Beherbergungsorganisation innert 48 Stunden beim Mieter anzuzeigen.</p>

Abfall

Bitte entsorgen Sie Ihren Abfall nur in die dafür vorgesehenen Mülltonnen und Container. Diese finden Sie bei der Ausfahrt der Tiefgaragen auf der rechten Seite sowie in der Nähe vom Haus D (Zugang via Tiefgarage) und im Haus I im 1. Untergeschoss. Sondermüll und Sperrgut gehören nicht in diese Behälter. Eine ausreichende Menge an Abfallsäcken haben wir in der Küche für Sie bereitgelegt.

Tiere

Haustiere dürfen nur nach vorheriger Absprache mit der Beherbergungsorganisation in die Wohneinheit. Dies gilt auch für Haustiere Ihrer Gäste. Das „Geschäft“ der Tiere ist ausserhalb des Grundstücks zu erledigen und entsprechend zu entsorgen. Haustiere werden mit CHF 23.00 pro Tag ohne Futter verrechnet.

Wir danken Ihnen herzlich für die Berücksichtigung der Hausordnung. Für alle Rückfragen und Ihre Anmerkungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption des signinahotel gerne rund um die Uhr zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im rocksresort und unvergessliche Ferien bei uns in LAAX.

Ihr rocksresort Team